

COME CREARE UN ACCOUNT PERSONALE DALLA PIATTAFORMA WEB DI SCARICO DATI TANDEM SOURCE



Your Health, Our Mission



Come creare un account Utente personale

Nel caso in cui sia già in uso la **Tandem t:slim Mobile App** non sarà necessario creare un ulteriore Account personale; per accedere alla **Piattaforma web** utilizzare le **stesse credenziali della Mobile App**

1. **Accedere** alla pagina <https://source.tandemdiabetes.com/>
2. **Selezionare Crea un Account**
3. **Selezionare il tipo di account:** Utilizzo personale o Utilizzo come genitore/tutore

The image displays the Tandem Diabetes Care account creation interface. On the left, a modal window titled "Accesso all'account" prompts for an email address and offers "Avanti" or "Crea Un Account". On the right, the main page features a "Crea un account" button, a link for existing users, and a section for selecting account type. Three radio buttons are available: "Utilizzo personale" (selected), "Utilizzo come genitore/tutore", and "Utilizzo professionale". A large blue arrow indicates the flow from the login modal to the account creation page.

NOTA: i Browser compatibili con la Piattaforma sono: **Chrome, Edge e Safari**



4. Compilare le informazioni richieste dalla piattaforma

5. Controllare la mail per Attivare l'account



Crea un account

Disponi già di un account? [Accedi](#)

Informazioni sul paziente

Nome

Cognome

Paese Italia

Regione

Data di nascita

Dati dell'account

Email

Lingua Italiano

Confermare

[Torna Indietro](#)



Rivedi account

Rivedi i passaggi indicati di seguito per procedere.

Per informazioni sulle modalità di trattamento da parte di Tandem dei suoi dati personali e, se del caso, della persona a suo carico, si prega di consultare l'[Informativa sulla Privacy](#) di Tandem. Nella fase successiva alla creazione dell'account, potrà effettuare ulteriori scelte su come Tandem può utilizzare i suoi dati e quelli della persona a suo carico.

Spunta le seguenti caselle per accettare e continuare.

Accetto le [Condizioni d'Uso](#) di Tandem.

Continua

[Torna Indietro](#)



Scelte dei dati

Facci sapere se possiamo utilizzare i tuoi dati per gli scopi illustrati di seguito. Essi ci aiutano a migliorare la tua esperienza e i nostri prodotti.

Miglioramento del Prodotto

Per valutare e migliorare l'utilizzo, l'esperienza e le prestazioni dei nostri prodotti e per sviluppare nuove funzionalità e prodotti.



Ricerca e Pubblicazione

Per analizzare i modelli tra diverse aree geografiche, prodotti e popolazioni per valutare l'impatto dei nostri prodotti e produrre pubblicazioni.



Sviluppo Aziendale

Per migliorare le nostre operazioni commerciali, migliorare l'esperienza dei clienti ed espandere la presenza sul mercato.



È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento nella sezione Privacy e Utilizzo dei Dati delle Impostazioni dell'Account.

Consenti Tutti

Consenti Solo Selezionati

Rifiuta Tutti

[Torna Indietro](#)



Controlla il tuo indirizzo e-mail per attivare l'account.

Ti è stata inviata un'e-mail per l'attivazione dell'account Tandem Diabetes Care. Segui le istruzioni ivi contenute per attivare il tuo account.



6. Concludere la creazione dell'account scegliendo una password

7. E' ora possibile accedere alla piattaforma



Attiva account

Ciao

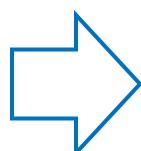
È stato avviato un account Tandem Diabetes Care. Clicca sul pulsante qui sotto per completare la procedura di creazione dell'account e procedere con l'attivazione.

[Attiva il tuo account](#)

E-mail di accesso:

questa e-mail ti è stata inviata attraverso un sistema automatizzato. Ti preghiamo di non rispondere a questo messaggio.

[Supporto clienti](#)



Crea un account

Completa la creazione del tuo account inserendo le seguenti informazioni.

Requisiti della password:

- Almeno 8 caratteri
- Almeno 1 numero
- Almeno 1 lettera minuscola
- Almeno 1 lettera maiuscola
- Almeno 1 simbolo ⓘ

Password



Sicurezza della password: N/A

Conferma password

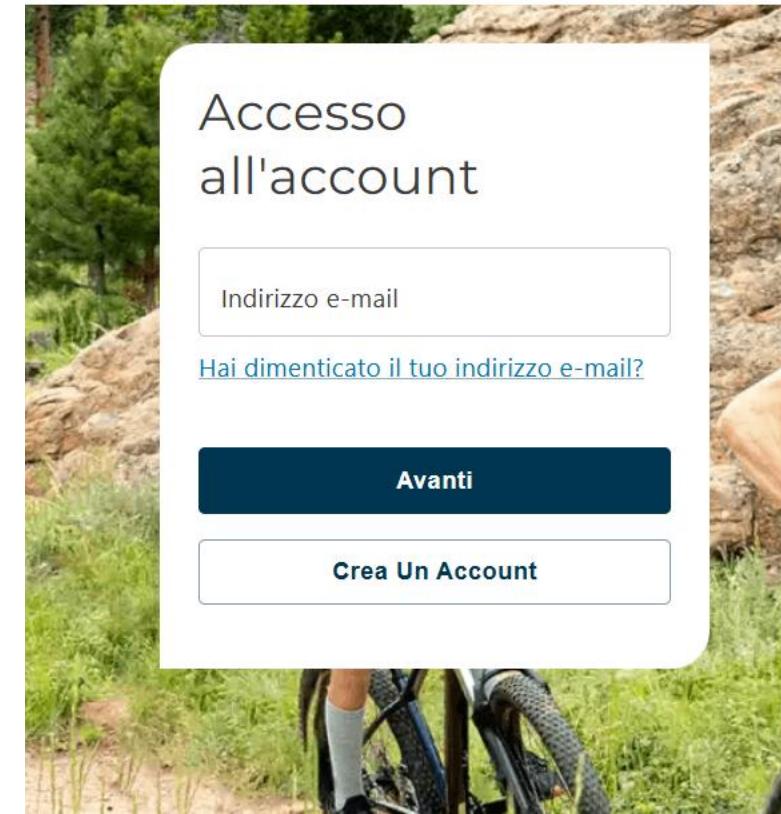
System Security Check



Stiamo verificando che tu non sia un robot



Fine

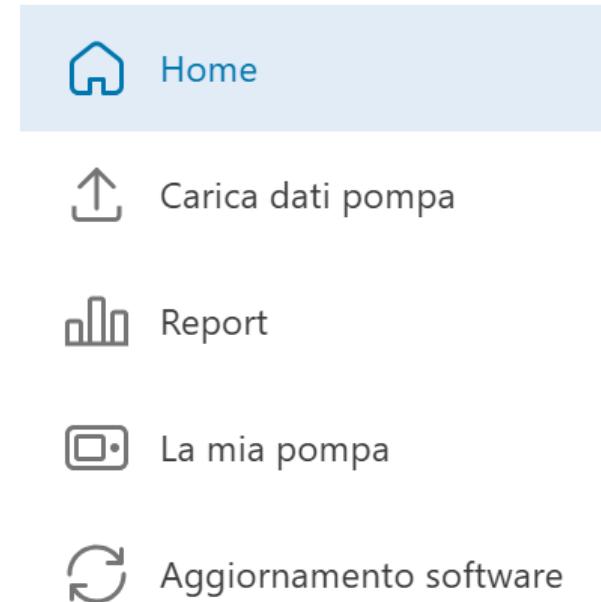




Accesso a Tandem Source Personale

Una volta loggato, si avrà la possibilità di:

- **Caricare i dati della pompa** (se si utilizza la Mobile App i dati vengono inviati automaticamente alla piattaforma)
- **Visualizzare i dati e i report** della terapia
- **Visualizzare la pompa** associata all'Account
- **Aggiornare il software** della pompa



COME ASSOCIARE UNA POMPA AL PROPRIO ACCOUNT PERSONALE



Your Health, Our Mission



Come collegare una pompa a un account personale

1. Cliccare su **Carica dati pompa** nella barra di navigazione a sinistra, collegare la pompa e poi cliccare su **Avvia caricamento**

The screenshot shows the Tandem Source mobile application interface. At the top left is the Tandem Source logo. On the left side, there is a navigation bar with a house icon labeled "Home" and an upward arrow icon labeled "Carica dati pompa". The main content area has a heading "Collega la tua pompa, poi avvia il caricamento per visualizzare i dati terapeutici più recenti." Below it is a blue button labeled "Avvia Caricamento". To the right of the button is an illustration of a smartphone connected via a cable to a laptop displaying a graph.

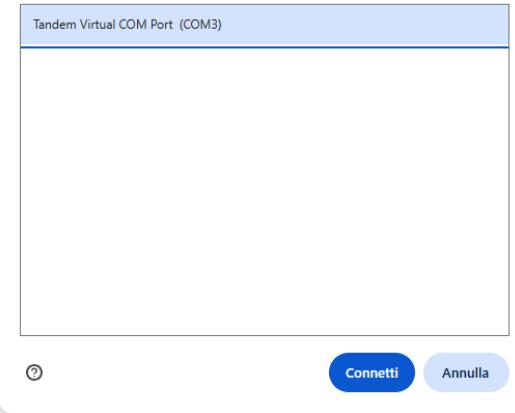
2. Cliccare su **Associa Pompa** per collegare il proprio account, scaricare e visualizzare i dati della pompa

The screenshot shows the "Associa Pompa" (Associate Pump) screen. It displays connection details: "Pompa connessa: tslim X2, Control-IQ (v7.8.1)" and "Numero seriale della pompa: 976510". Below this, a blue link says "Dove si trova il numero seriale della pompa?". A yellow warning box contains the text: "⚠️ Se questa è la tua pompa, ti preghiamo di associarla al tuo account, in modo da caricare e visualizzare i dati. Le pompe possono essere associate soltanto a un account." At the bottom are two buttons: a dark blue "Associa Pompa" button and a white "Annullare" (Cancel) button.



NOTA BENE

source.eu.tandemdiabetes.com vuole collegarsi a una porta seriale



Quando viene collegata la pompa al PC il sistema potrebbe chiedere di autorizzare il collegamento alla porta seriale del computer.
Evidenziare la porta e fare clic su CONNETTI.



Come condividere i propri dati con il Centro Diabetologico

Cliccare sull'**icona del proprio profilo** nell'angolo in alto a destra, quindi cliccare su **Impostazioni Account**, Cliccare su **Condividi Report**, poi su **Aggiungi Struttura Clinica**. Ricercare la propria struttura clinica e fare **Avvia Condivisione**

The screenshot shows the Tandem Source account settings interface. On the left, a sidebar menu includes 'Impostazioni account' (selected) and 'Uscire'. The main area has a header 'Tandem Source' with a profile icon. Below it, a 'Generale' section lists 'Credenziali di accesso', 'Condividi report' (highlighted with a blue arrow), 'Privacy e Utilizzo dei dati', and 'Lingua'. To the right, a dark blue button labeled 'Aggiungi Struttura Clinica' is highlighted with a blue arrow. Further right, a 'Condividi i report con la struttura clinica' section describes the sharing process. It includes dropdown menus for 'Paese' (set to 'Italia') and 'Regione', and a search bar 'Cerca il nome o l'indirizzo della struttura'. At the bottom right are 'Esci' and 'Avvia Condivisione' buttons.

Impostazioni account

Uscire

Tandem Source

Generale

Credenziali di accesso

Condividi report

Privacy e Utilizzo dei dati

Lingua

Aggiungi Struttura Clinica

Condividi i report con la struttura clinica

Attraverso la condivisione, consentirai a questa struttura clinica di visualizzare i tuoi report, finché non sceglierai di interrompere tale condivisione.

Paese
Italia

Regione

Cerca il nome o l'indirizzo della struttura

Esci

Avvia Condivisione

GRAZIE



Your Health, Our Mission